

LŪGUMS VEIKT PRECES REMONTU – PĀRBAUDI

2020. gada ____ . _____

PIRCĒJA DATI

Pircēja vārds un uzvārds	
Pircēja e-pasta adrese	
Pircēja tālruņa numurs	

PASŪTĪJUMS

Pasūtījuma numurs	
Pirkuma fakturrēķina/čeka Nr.	
Preces saņemšanas datums	
Preces pilns nosaukums	

Preces bojājuma apraksts:

(detalizēti aprakstiet bojājumu)

Komplektācija, preces stāvoklis, komentāri:

(piemēram, PIN kods, parole)

GARANTIJAS NOSACĪJUMI UN INFORMĀCIJA:

1. Klienta vārds, uzvārds un cita kontaktinformācija var tikt nodota garantijas apkalpošanas centram lūgumu skatīšanas un atbildes uz tiem sniegšanas nolūkā.
2. Ja bojājumi neapstiprinās vai prece neatbilst ražotāja garantijas remonta veikšanai izvirzītajām prasībām, var tikt piemērota 15 (piecpadsmit) eiro diagnostikas maksa.
3. Visa garantijas remontam pieņemamajā ierīcē esošā informācija (tostarp SIM karte un tajā esošie kontakti, atmiņas karte un tajā esošās fotogrāfijas, galerija, kalendāra ieraksti) diagnostikas laikā var tikt dzēsta un neatgriezeniski iznīcināta.
4. Par rezerves datu kopijas izgatavošanu, SIM un atmiņas kartes izņemšanu un uzglabāšanu atbild klients, izdevumi par datu zaudēšanu vai atjaunošanu netiek segti.
5. Negarantijas apkalpošana veicama saskaņā ar garantijas centra noteiktajiem darbu veikšanas cenrāžiem.
6. Klients apņemas nekavējoties informēt Pārdevēju par mainījušos kontaktinformāciju.
7. Nepaņemot preces 3 (trīs) mēnešu laikā no informēšanas par apskates-remonta beigām, prece var tikt utilizēta.

Informējam par to, ka Slēgta A/S (UAB) "Kesko Senukai Digital" (adrese Kareivju iela 11B, Viļņa, e-pasts: klientuserviss@ksenukai.lv) apstrādā pircēja iesniegtos datus: vārdu, uzvārdu, adresi, tālruņa numuru, elektronisko pastu un citus līgumā norādītos datus Slēgtas A/S (UAB) "Kesko Senukai Digital" noteiktajiem līguma ar Pircēju noslēgšanas un izpildes mērķiem. Personas datu iesniegšana ir nepieciešama, vēloties noslēgt un izpildīt līgumu, kura puse ir Pircējs. Neesot šiem datiem, Slēgta A/S (UAB) "Kesko Senukai Digital" nevarēs noslēgt un izpildīt līgumu. Šajā punktā norādītie dati ir saglabājami 6 (sešus) mēnešus no izpildītās operācijas.

Slēgtas A/S (UAB) "Kesko Senukai Digital" datu aizsardzības ierīdņa e-pasts: klientuserviss@ksenukai.lv Pircējam ir tiesības pieprasīt atļaut iepazīties ar viņa personas datiem, tos izlabot, normatīvajos aktos noteiktajos gadījumos izdzēst, ierobežot datu apstrādi. Šīs tiesības var īstenot vērstoties pa elektronisko pastu pie Slēgtas A/S (UAB) "Kesko Senukai Digital". Pircējam ir tiesības iesniegt sūdzību uzraugošajai institūcijai, vispirms ES valstī, kurā ir viņa pastāvīgā dzīves vieta, darba vieta vai vieta un kurā ir nodarīts aizdomīgais nodarījums.

Parakstot apliecinu, ka informāciju norādīju pareizi, esmu iepazinies/-usies ar visiem www.ksenukai.lv veikala preču atgriešanas noteikumiem un ar tajos norādītajiem nosacījumiem iepazīnos un tiem piekrītu. Ar garantijas nosacījumiem un informāciju iepazīnos un piekrītu.

(Pircēja vārds, uzvārds un paraksts*)

*Ja jums nav iespējas parakstīt šo periodu, varat arī nosūtīt veidlapu bez paraksta.