UAB „Kesko Senukai Digital“
Kareivių g. 11B, LT-09109, Vilnius
Telefon: +372 665 2771
E-post: info@1a.ee

PALVE KAUP PARANDADA/KONTROLLIDA

„____“ _____ 2020 a.

OSTJA ANDMED

Ostja ees- ja perenimi	
Ostja e-posti aadress	
Ostja telefoni number	

TELLIMUS

Tellimuse number	
Ostuarve, KM arve-faktuuri/kaubatšeki number	
Kauba kättesaamise kuupäev	
Kauba täielik nimetus	

Kauba defektide kirjeldus:
(rikked kirjeldada detailselt)

Kauba komplektsus, seisukord, kommentaarid:
(näit. PIN kood, salasõna)

GARANTIITINGIMUSED JA INFORMATSIOON:

1. Kliendi ees- ja perenime ning muid kontaktandmeid võidakse edastada müügijärgsele garantiiteeninduskeskusele, kliendi palve arutamiseks, temale vastuse saatmiseks.
2. Juhul kui kontrollimise käigus kauba rikkeid ei tuvastatud, kui kaup ei vasta tootja poolt kehtestatud garantiiremondi osutamise nõuetele, siis võidakse nõuda kauba diagnostika sooritamise tasu, 15€ (viisteist) eurot.
3. Informatsioon, mis on garantiiremonti võetavas seadmes (kaasa arvatud SIM kaart ja seal olevad konttaktandmed, mälukaart ja seal olev andmed, fotod, galeriid, kalender koos märkmetega), võidakse diagnostika käigus kustutada või see võib taastumatult kaotsi minna.
4. Andmete tagavarakoopiate tegemise, SIM ja mälukaardi seadmest eemaldamise ja nende säilitamise eest vastutab klient, andmete kaotsimineku või taastamise kulutusi ei hüvitata.
5. Garantiiväline teenindamine sooritatakse vastavalt garantiikeskuse poolt kehtestatud tööde hinnakirjale.
6. Klient on kohustatud viivitamatult Müüjat informeerima oma kontaktandmete muutustest.
7. Kui klient ei võta kaupa vastu 3 (kolme) kuu jooksul peale informatsiooni saamist kauba kontrollimise – parandamise lõpetamise kohta, siis kaup võidakse utiliseerida.

Anname teada, et UAB „Kesko Senukai Digital“ (aadress Kareivių t 11B, Vilnius, e-post info@1a.ee) töötleb kliendi esitatud andmeid: eesnime, perekonnanime, telefoninumbrit, e-posti aadressi ja muid lepingus nimetatud andmeid UAB „Kesko Senukai Digital“ Ostjaga lepingu sõlmimise ja selle täitmise eesmärgil. Isikuandmete esitamine on vajalik selleks, et sõlmida ja täita lepingut, mille osapool on Ostja. Selles punktis nimetatud andmeid säilitatakse 6 (kuus) kuud alates teostatud operatsioonist

UAB „Kesko Senukai Digital“ andmekaitseametniku e-posti aadress on dpo@1a.ee. Ostjal on õigus tutvuda oma isikuandmetega, neid parandada, õigusaktides sätestatud juhtudel neid kustutada, piirata andmete töötlemist. Neid õigusi saab ellu viia, pöördudes UAB „Kesko Senukai Digital“ poole e-posti teel Ostjal on õigus esitada kaebus järelevalveasutusele kõigepealt selles EL liikmesriigis, kus on tema alaline elukoht, töökoht või koht, kus on toime pandud rikkumine Leedu Vabariigis teostab järelevalvet Riiklik andmekaitseinspektsioon.

Alla kirjutades kinnitan oma allkirjaga, et ülalpool esitatud informatsioon vastab tõele, et olen tutvunud ja nõustun www.1a.ee internetikaupluse kaupade tagastamise kõikide reeglite ja kaupade tagastamise tingimustega. Garantiitingimuste ja informatsiooniga olen tutvunud ning nõustun.

_____
(Ostja ees- ja perenimi, allkiri*)
*Kui teil pole võimalust sellele perioodile alla kirjutada, võite vormi saata ka ilma allkirjata.