

PRAŠYMAS PREKĖS REMONTUI – PATIKRAI ATLIKTI

2020 m. _____ mėn. _____ d.

PIRKĖJO DUOMENYS

Pirkėjo vardas, pavardė	
Pirkėjo el. pašto adresas	
Pirkėjo telefono numeris	

UŽSAKYMAS

Užsakymo numeris	
Pirkimo sąskaitos faktūros/čekio Nr.	
Prekės gavimo data	
Prekės pilnas pavadinimas	

Prekės gedimo aprašymas:
(gedimą aprašykite detaliai)**Komplektacija, prekės būklė, komentarai:**

(pvz. PIN kodas, slaptažodis)

GARANTIJOS SĄLYGOS IR INFORMACIJA:

1. Kliento vardas, pavardė ir kiti kontaktiniai duomenys gali būti perduoti garantinio aptarnavimo centrui, prašymų nagrinėjimo, atsakymo į juos pateikimo tikslu.
2. Gedimui nepasitvirtinus ar prekei neatitikus gamintojo garantiniam remontui atlikti keliamų reikalavimų, gali būti taikomas 15€ (penkiolikos) eurų diagnostikos mokestis.
3. Visa garantiniam aptarnavimui priimame įrenginyje esanti informacija (įskaitant SIM kortelę ir joje esančius kontaktus, atminties kortelę ir joje esančias nuotraukas, galerijas, kalendoriaus įrašus) diagnostikos metu gali būti ištrinta ir negrįžtamai sunaikinta.
4. Už atsarginės duomenų kopijos pasidarymą, SIM ir atminties kortelės išėmimą ir saugojimą atsako klientas, o išlaidos dėl duomenų praradimo ar atstatymo nepadengiamos.
5. Negarantinis aptarnavimas atliekamas pagal garantinio centro nustatytus darbų atlikimo įkainius.
6. Klientas įsipareigoja nedelsiant informuoti Pardavėją apie pasikeitusius kontaktinius duomenis.
7. Neatsiemsus prekės per 3 (tris) mėnesius nuo informavimo apie apžiūros - remonto pabaigą, prekė gali būti utilizuojama.

Informuojame apie tai, kad UAB „Kesko Senukai Digital“ (adresas Kareivių g. 11B, Vilnius, el. paštas info@ksdigital.lt) tvarko pirkėjo pateiktus duomenis: vardą, pavardę, adresą, telefono numerį, elektroninį paštą bei kitus sutartyje nurodytus duomenis UAB „Kesko Senukai Digital“ nustatytu sutarties su Pirkėju sudarymo bei vykdymo tikslu. Asmens duomenų pateikimas yra būtinas, norint sudaryti ir vykdyti sutartį, kurios šalis yra Pirkėjas. Neturint šių duomenų, UAB „Kesko Senukai Digital“ negalės sudaryti ir vykdyti sutarties. Šiame punkte nurodyti duomenys saugomi 6 (šešis) mėnesius nuo įvykdytos operacijos.

UAB „Kesko Senukai Digital“ duomenų apsaugos pareigūno el. paštas dpo@ksdigital.lt. Pirkėjas turi teisę prašyti leisti susipažinti su jo asmens duomenimis, juos ištaisyti, teisės aktais numatytais atvejais juos ištrinti, apriboti duomenų tvarkymą. Šias teises gali įgyvendinti kreipęsis elektroniniu paštu į UAB „Kesko Senukai Digital“. Pirkėjas taip pat turi teisę pateikti skundą priežiūros institucijai, visų pirma ES valstybėje, kurioje yra jo nuolatinė gyvenamoji vieta, darbo vieta arba vieta, kurioje padarytas įtariamasis pažeidimas. Lietuvos Respublikoje priežiūros institucija – Valstybinė duomenų apsaugos inspekcija.

Pasirašydama(s) patvirtinu, kad informaciją pateikiau teisingai, esu susipažinęs su visomis www.senukai.lt parduotuvės prekių grąžinimo taisyklėmis ir su jose nurodytomis sąlygomis susipažinau ir sutinku. Su garantijos sąlygomis ir informacija susipažinau ir sutinku.

(Pirkėjo vardas, pavardė ir parašas*)

*Jei karantino laikotarpiu neturite galimybės pasirašyti, galite atsiųsti formą ir be parašo.